

«СОГЛАСОВАНО»

И.о. председателя профкома
ГБУЗ «Илекская РБ»

 О.П. Домникова



«УТВЕРЖДАЮ»

и.о. главного врача
ГБУЗ «Илекская РБ»

 Т.А. Баранкина



Положение по организации и порядку оказания платных услуг населению в ГБУЗ «Илекская РБ»

1. Общие положения

1. Настоящее положение разработано в соответствии действующими, основными нормативными правовыми актами, регулирующие вопросы предоставления и контроля над оказанием платных медицинских услуг, а также защиты прав граждан при предоставлении медицинской помощи

- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
«Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195-ФЗ;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

- Постановление Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей»;

- Приказ Минздравсоцразвития России от 21.01.2011 № 15н «Об утверждении Типового положения о территориальном фонде обязательного медицинского страхования»;

- Приказ Роспотребнадзора от 16.07.2012 № 764 (с изменениями от 13.10.2015, 05.04.2017) «Об утверждении Административного регламента исполнения Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека государственной функции по проведению проверок деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан по выполнению требований санитарного законодательства, законодательства Российской Федерации в области защиты прав потребителей, правил продажи отдельных видов товаров»;

Приказ Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 01.12.2010 № 230 «Об утверждении Порядка организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию»;

Письмо Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 10.06.2014 № 3109/30/и «О направлении информационного письма».

2. Настоящее положение регламентирует вопросы организации оказания платных медицинских услуг населению дополнительно к гарантированному объему бесплатной

медицинской помощи при условии информационного добровольного согласия пациента на ее оказание ГБУЗ «Илекская РБ».

2. Основные понятия

3. Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия:

- «медицинская услуга» - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное значение и определенную стоимость;
- «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;
- Постановление Правительства Оренбургской области от 24.12.2020г. № 1161-пп «Об утверждении территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам на территории Оренбургской области медицинской помощи на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов»;
- программа медицинской помощи населению, оказываемая медицинским учреждением на бесплатной для населения основе и финансируемая из средств государственного бюджета и средств обязательного медицинского страхования;
- «полис медицинский страховой» - страховой документ (ценная бумага), выдаваемый застрахованному лицу, удостоверяющий факт страхования в данной страховой медицинской организации и определяющий объем оказания медицинской помощи в соответствии с договором обязательного или добровольного медицинского страхования;
- «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- «исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

3. Информационное обеспечение

^

4. Исполнитель обеспечивает потребителя/заказчика бесплатной доступной и достоверной информацией размещенной на информационных стендах о платных медицинских услугах, которые предоставляются в соответствии с перечнем работ (услуг) указанных в лицензии на осуществлении медицинской деятельности, и на официальном сайте в сети интернет (сrb-ilek.ru). Информация на стендах и официальном сайте должна содержать следующие сведения:

- наименование и адрес местонахождения медицинской организации;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

5. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ГБУЗ «Илекская РБ». Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4. Условия предоставления платных медицинских услуг

6. Платные медицинские услуги предоставляются ГБУЗ «Илекская РБ» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность указанных в лицензии № ЛО-56-01-002844 от 24 декабря 2020г., выданная Министерством здравоохранения Оренбургской области на осуществление медицинской деятельности.

7. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

8. При заключении договора потребителю/заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы госгарантий. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы госгарантий.

9. ГБУЗ «Илекская РБ», участвующее в реализации программы госгарантий, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

- на иных условиях, чем предусмотрено программой госгарантий, по желанию потребителя/заказчика, включая в том числе: установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара и применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой

специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

10. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые ГБУЗ «Илекская РБ», устанавливается по согласованию с Министерством здравоохранения Оренбургской области.

11. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации и Оренбургской области.

12. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

13. Договор заключается потребителем/заказчиком и исполнителем в письменной форме.

14. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

- наименование медицинского учреждения - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись.

В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

15. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика.

16. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя/заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

17. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя/заказчика исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

18. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

19. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя/заказчика о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель/заказчик оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

20. Потребитель/заказчик обязан оплатить предоставленную ГБУЗ «Илекская РБ» медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

21. Потребителю/заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция).

22. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

23. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации» от 27 ноября 1992 г. N4015-1.

6. Порядок предоставления платных медицинских услуг

24. ГБУЗ «Илекская РБ» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

25. Оказание платных медицинских услуг медицинскими работниками ГБУЗ «Илекская РБ» осуществляется в структурных подразделениях (отделениях, кабинетах) учреждения. Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом осуществляется в

свободное от основной работы время. Также может оказываться платная медицинская услуга в основное рабочее время медицинского персонала.

26. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала разрешается при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по программе госгарантий:

- если в силу особенностей работы медицинского учреждения невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время.
- в случаях, когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

27. Внеочередная госпитализация в стационар при предоставлении платных медицинских услуг проводится на специальные выделенные койки - внебюджетные (сверх государственного муниципального заказа).

28. Штаты отделений (кабинетов) по оказанию платных медицинских услуг устанавливаются и утверждаются главным врачом в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг и наличия необходимых средств. Для осуществления работы по оказанию платных медицинских услуг или активному содействию в оказании платных медицинских услуг в медицинском учреждении могут вводиться дополнительные должности медицинского и прочего персонала, содержащиеся за счет средств, получаемых от реализации платных медицинских услуг в соответствии с приложением к настоящему Положению.

29. Предоставляемые платные медицинские услуги населению должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

30. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя/заказчика, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

31. Исполнитель предоставляет потребителю/заказчику по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

32. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

7. Бухгалтерский учет и отчетность, порядок распределения средств, полученных от предоставления платных медицинских услуг

33. Денежные средства, получаемые лечебным учреждением от оказания платных медицинских услуг, аккумулируются на отдельно открытом лицевом счете в Министерстве финансов Оренбургской области. Учет поступления и расходования средств производится в соответствии с основными инструкциями по бухгалтерскому учету и с уставной деятельностью учреждения.

34. Финансовые средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, после уплаты налогов в соответствии с действующим законодательством, возмещения бюджетных расходов по функционированию отделения (кабинета) по оказанию платных услуг и других обязательных платежей, связанных с уставной деятельностью учреждения, направляются на расходы, в том числе: до 60% средств - в фонд оплаты труда, остальные средства - на укрепление материально-технической базы, приобретение медицинского оборудования, хозяйственного инвентаря, медикаментов, оплату работ по капитальному и текущему ремонту, на прочие хозяйственные нужды.

35. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг производится на основании «Положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг», утверждаемым руководителем ГБУЗ «Илекская РБ» и согласованного с профсоюзным комитетом, с учетом индивидуального вклада сотрудников, участвующих в процессе оказания платных медицинских услуг, в том числе административно-хозяйственному персоналу. Размер материального поощрения главному врачу за организацию работы по оказанию платных медицинских услуг устанавливается на основании приказа Министерства здравоохранения Оренбургской области.

8. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

36. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

37. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

38. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

39. Претензии и споры, возникшие между потребителем и лечебно-профилактическим учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.